

永城市侯岭街道办事处 2023 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2023 年，在市委、市政府正确领导下，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作及全街道民众期盼，不断完善政府信息公开制度、建立健全政府信息公开保障机制，并按照有关规定实事求是地公布群众关心的热点问题和各类政务信息；增强政府工作透明度，深入推行政务公开制度，增强群众的民主意识和机关干部的服务意识。

（一）主动公开：

2023 年，严格执行政府信息公开工作制度，根据街道实际，本着“规范、明了、方便、实用”的原则，安排专职人员进行管理，方便群众现场查询政府信息及咨询政策，确保基层政务公开全覆盖，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

（二）依申请公开：

2023 年，侯岭街道明确依申请公开的受理机构和程序，按规定受理、审核、处理、答复；本年度受理依申请公开政府信息 0 件。

（三）政府信息管理：

1、加强领导，完善工作机制。成立侯岭街道政务信息公开工作领导小组，街道办主任任组长，各站所负责人及相关骨干力量任成员，领导小组下设办公室于党政办，负责对政府信息公开工作进行统筹规划和监督，做好政务网站安全维护、信息发布、对外联络和信息上报等工作，确保责任落实到岗到人。

2、明确职责，抓好业务培训。街道明确了各站所及相关人员对政务信息公开工作的职责，要求各站所及时上报信息，由党政办工作人员对信息进行收集、校稿。同时，加强业务人员的培训，要求党政办工作人员要熟悉政务网站操作流程，全体街道干部、村干部要加强学习，提升撰稿能力，鼓励积极撰稿投稿，提升稿件质量和数量。

（四）政府信息公开平台建设：

一是依托政府网站，推进网上政务公开。二是充分利用新媒体形式，推进政务公开。运用微信平台，五级网格群，提供便民服务信息。三是建立和推行街道政府政务信息服务由街道、村两级便民服务中心具体负责。

（五）监督保障：

一是畅通渠道。通过电话、邮箱、来访等方式收集群众反馈意见。二是严格考核奖惩。建立街道日常检查考核机制，加强对业务办理、服务规范、举报投诉等情况的督查，将工作人员的工作业绩、考核评议结果与窗口部门及人员的年度考核结合起来，根据考核结果进行奖惩。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一、存在的问题

一是政务信息公开专职人员业务水平、工作能力有待进一步加强。

二是对主动公开的信息内容的理解和把握不够，对各项政策的理解不能灵活运用，发布的政务信息质量还不高。

二、改进情况

（一）加强政务公开工作人员的培训力度，提高其对政务公开工作重要性的认识，提升工作人员素质和业务水平。

（二）不断创新政务公开工作方法，加大政务信息公开范围、提升政务信息公开质量，持续做好政务公开各类信息发布等基础工作，确保政务公开工作常态化。

（三）严格落实政务公开工作各项决策部署，为确保实效，街道分管负责人定期对各科室所涉及公开的内容进行检查督查，进一步提高政务信息公开的规范性和及时性，确保政府信息公开工作落到实处。

六、其他需要报告的事项

2023年度本机关未收取信息处理费。发出收费通知的件数和总金额，以及实际收取的总金额均为0。